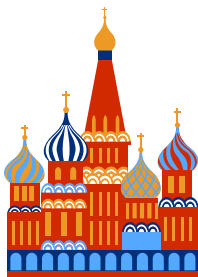


GUÍA DE ATENCIÓN AL TURISTA RUSO



Ministerio de Turismo
Presidencia de la Nación

PERFIL DEL TURISTA RUSO



Proceden de alguna de las dos ciudades más importantes (Moscú o San Petersburgo).



Son turistas con más recursos económicos que la media de otros países europeos.



Rusia es uno de los países emisores con mayor gasto en el extranjero.

El límite de gasto es infinito si encuentran buena calidad.



Reservan sus vacaciones por agencias de viajes.

que incluyan transporte, hotel, excursiones y el visado.

Edades

25 a 44

Se ha notado incremento de turistas rusos jóvenes.



Estancia promedio: 10 días.
Meses en los que viajan:
junio, septiembre.

Existen dos grupos consolidados:

1. El turista de clase alta que viaja solo y busca alojamiento de categoría.



2. El turista que pertenece a una clase media familiar que viaja con uno o dos hijos.



En los últimos años el turista ruso ha marcado la tendencia a elevar la categoría de hoteles donde se hospeda.



Es un turista exigente que busca calidad. El turista ruso conoce muchos países y busca destinos innovadores.

Actividades preferidas de los turistas rusos

- Sol y playa.
- Ir de compras.
- Turismo cultural.
- Turismo gastronómico.
- Turismo médico.
- Turismo de alta gama.



LO QUE BUSCA UN TURISTA RUSO EN UN DESTINO

Aunque la llegada de viajeros rusos es muy limitada hacia países de Latinoamérica, se destacan en la región los destinos de sol y playa, optan por alojarse en establecimientos hoteleros y disfrutan de realizar excursiones.

Los rusos son aficionados a las marcas de prestigio, disfrutan las tiendas de lujo y de un servicio personalizado.

Los productos más comprados son ropa, son grandes consumidores de moda (más de la mitad de las compras), electrónica, artículos de viaje, relojería y joyería.

El turismo cultural también se está consolidando. Las visitas a monumentos culturales y el disfrute de la gastronomía son sus actividades preferidas.

GASTRONOMÍA RUSA

La cocina rusa deriva de una riqueza innumerable de platos, debido en primer lugar al carácter multicultural del país y en segundo lugar a la vasta extensión geográfica del mismo.

Muchos platos que hoy consideramos típicamente rusos son de procedencia polaca, francesa o italiana que posteriormente sufrieron algunas modificaciones al ser interpre-

tados con ingredientes locales. Hoy en día se puede degustar una cocina exótica y original, de contrastes fuertes y grandes discordancias, pese al uso exagerado de la crema ácida. Estos platos consolidan un sabor agradable especialmente en las sopas y en sus salsas. Sus fundamentos gastronómicos se asientan en la comida campesina de las poblaciones rurales ubicadas en lugares extremadamente fríos. En esta gastronomía existe la abundancia de pescado (generalmente ahumado), aves de corral, gamo, setas, frutas del bosque y miel. Abundantes copos de centeno, trigo, cebada y mijo, todos ellos empleados en una abundante variedad de panes, los pancakes, los cereales, el “kvass”, la cerveza, y el muy afamado vodka. Son muy abundantes las diferentes for-

mas de sopas y potajes, en su mayoría elaborados con carnes y pescados.



Los rusos organizan su comida de la siguiente manera:

- **Primera comida: “zavtrak”** suele ser de gran tamaño e incluye salchichas, huevo y pan.



Segunda comida: el “obyed”

Se hace al medio día (a las 13hr) y es la comida más fuerte y abundante.

La última comida: “uzhin”

Se realiza a las siete de la tarde, considerada una especie de cena, en ésta no se suele incluir ni sopa, ni postre.



PLATOS TÍPICOS

- Bilinis (crepes)
- Sopa Borscht
- Sopa Schi
- Sopa Uja (de pescado)
- Borsch (sopa fría)
- Olivié (ensalada rusa)
- Zhuva (ensalada de arenke)
- Stroganoff, o ‘Shashlik
- Pelmeni
- Varéniki
- Golubzí
- Shashlik
- Smetana
- Tvórog, kefir
- Caviar ruso
- Pan ruso
- Pirozhki ‘y ‘Pirogi
- Vatrushka
- Prianiki

Las sopas rusas se dividen en 7 grandes grupos:

1. Sopas frías basadas en el kvass, tales como el teur, okroshka, y botvin’ya.
2. Sopas ligeras y potajes con aguas y vegetales.
3. Sopas de pasta con carne, setas y leche.
4. Sopas con fundamento en el repollo y la col, la más conocida es el Shchi.
5. Sopas ligeras basadas en la carne, como la “rassolnik” y la “solyanka”.
6. Sopas de pescado tales como la ukha y la kal’ya.
7. Sopas fundamentadas en los granos y las verduras.

FECHAS FESTIVAS DE RUSIA

AÑO NUEVO	NAVIDAD ORTODOXA	DÍA DEL DEFENSOR DE LA MADRE PATRIA	DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER
Primera semana de enero	7 de enero	23 de febrero	8 de marzo

DÍA DE LA PRIMAVERA Y EL TRABAJO	DÍA DE LA INDEPENDENCIA	DÍA DE LA VICTORIA	DÍA DE LA UNIDAD NACIONAL
1 y 2 de Mayo	12 de Junio	9 de Mayo	4 de Noviembre

Además de las fiestas estatales muchos rusos celebran las fiestas ortodoxas principales: Epifanía, Pascuas, Fiesta de la Santísima Trinidad, Natividad de la Virgen, así como otras fiestas paganas que se con-

servan en muchos países de Europa (Carnaval, Solsticial). La fiesta predilecta de los rusos – el Año Nuevo - combina los rasgos del paganismo y de la Navidad ortodoxa.

HISTORIA DE LA CULTURA

La cultura rusa es un híbrido generado a partir de las costumbres propias de tantas civilizaciones que conformaron a este gran estado multicultural y el

resultado de su desarrollo durante varias épocas, estando fuertemente arraigada a la cultura de los primeros eslavos orientales.

La Historia de la Federación Rusa propiamente dicha es corta, remontándose su nacimiento a la disolución de la Unión Soviética a fines 1991. Sin embargo, Rusia ha existido como Estado durante más de mil años, siendo gran parte del siglo XX el núcleo de la URSS, del que Rusia es sucesor legítimo y legal en la escena internacional.

Rusia ha intentado construir una economía de mercado dejando a un lado la planificación centralizada, la propiedad estatal y cooperativa, factores que constituían la base de la organización económica soviética, con lo cual, obtuvo resultados frecuentemente traumáticos. A pesar de los vaivenes, Rusia todavía conserva su continuidad cultural y social tras el pasado zarista y socialista.

En marzo del 2000, Vladimir Putin se convirtió en presidente

de Rusia, desde ese entonces, se convirtió en el exportador más grande de petróleo del mundo fuera de la OPEP y, sorprendentemente el clima económico fue mejorando. Moscú podía jactarse de tener más multimillonarios residentes que cualquier otra ciudad excepto Nueva York.

Rusia es un país con una economía emergente, de enorme dinamismo y en constante desarrollo. La modernización y liberalización de su economía e industria es la principal prioridad de las autoridades rusas, gracias a la entrada de capitales extranjeros y también la proveniente de la explotación de materias primas y tecnología.



COSTUMBRES Y TRADICIONES

- No tienen gestos de cortesía no sonríen por ejemplo, esto no implica un enojo, es una costumbre social.
- Sólo sonríen cuando ven a alguien conocido.
- La cocina es un lugar sagrado.
- No saludan con un beso, es común darse la mano entre amigos y entre mujeres inclinan la cabeza diciendo “hola”.
- Hacer regalos es una tradición fuerte, es muy importante felicitarles en las fiestas, hacer pequeños regalos como flores y cajas de bombones de chocolate a las mujeres y dulces a los niños.
- Las flores en Rusia son un regalo muy común, una tradición fuerte y debe hacerse en número impar. Sólo se regalan número par en los funerales o para llevar a los muertos.
- No se pasan el dinero de mano en mano, se deja por lo general a un lado.
- Al entrar en una casa se quitan los zapatos. Las pantuflas son un objeto sagrado en sus hogares (para tener en cuenta en alojamientos).
- El té es la bebida más popular, toman en su casa y en el trabajo varias veces por día. El té negro es el más popular. Hay toda una tradición de tomar el té (este ritual se llama Chaepítie y el mismo té se llama Chai en ruso).
- El vodka no se mezcla con otras bebidas, no utilizan hielo, se congela la botella entera, el vodka se bebe durante una entre mesa o comida (ni antes ni después). Brindis común “Na zdoróvie” (¡Salud!).
- Garantizar conectividad a Internet (Wi Fi).
- Los saunas (bania) son esenciales en la vida rusa.

FRASES ÚTILES EN RUSO

Привёт

(Pribiet) *Hola*

Este “hola” se usa con amigos o niños. Esta palabra la usaremos para decir “hola” a aquellas personas a las que tratamos de tú.

Здравствуйте

(Zdras) *Hola*

Este “hola” se usa con desconocidos, con personas mayores (aunque las conozcamos) o con clientes.

Добрыйдень

(dobrii den)

Buen día / buenas tardes

Literalmente significa “buen día”. Se puede usar aproximadamente desde la 10 de la mañana hasta varias horas después del medio día.

Доброеутро

(Dobroe utra) *Buenos días*
(sólo durante la mañana)

Добрыйвечер

(Dobrii vecher) *buenas noches*
(*al saludar*)

Vamos a usar esta frase para saludar por la noche.

Пока́

(Paka)

Adiós / hasta luego

Esta es una palabra informal, que usamos sólo con aquellas personas a las que tratamos de tú.

Досвидания

(Do svidania)

Adiós / hasta luego

Esta es una palabra informal.



No es recomendable dirigirse a otra persona por su nombre de pila. Ello se reduce solamente al trato entre familiares o amigos. El tratamiento de cortesía más utilizado es **“gaspodin”, similar al Señor (Sr.)** en castellano. Para referirse a una dama deberá utilizarse el tratamiento **“gaspazhah” equivalente al Señora (Sra.)**. También se utiliza el mismo tratamiento para señorita. En ambos casos el tratamiento se utiliza seguido del apellido. Si existiera alguna duda al respecto, lo mejor es preguntar o informarse, dado que los rusos suelen dar relevante importancia a los saludos de cortesía.

Los rusos acostumbran saludar de forma distinta a los extranjeros que a los de su misma nacionalidad. En situaciones formales, como reuniones de negocios, saludan de la forma habitual estrechando la mano. Fuera de este contexto, es frecuente hacer un gesto afirmativo mirando a la persona a los ojos y decir “encantado”. Una curiosidad con respecto a los saludos es que dos

personas no pueden saludarse ni despedirse si están ubicados bajo el marco de alguna puerta. Es una superstición muy común.

Al momento de indicar la planta de algún servicio, ya sea una habitación o sala, es importante tener en cuenta que en Rusia la numeración de los pisos varía, lo que en Argentina se denomina “planta baja” en Rusia se corresponde con el primer piso, el primero con el segundo y así sucesivamente.

Las flores son un elemento muy presente en la vida rusa. Cualquier ocasión es buena para regalarlas, tanto a mujeres como a hombres, lo que constituye una práctica relativamente común. Una excelente oportunidad puede ser esperar a los pasajeros en el aeropuerto con un ramo de flores, es importante tener en cuenta que sea un ramo de número impar.



RECOMENDACIONES

Contar con información disponible respecto a:

Teléfonos y centros de atención médica en los alrededores.

Teléfonos y centros policiales.

Teléfonos, dirección y Web de embajada o servicios consulares según corresponda.

Farmacias 24hs.

Según el perfil del turista, se puede recabar información sobre:

Lugares de interés que haya en la provincia, localidades que tengan que ver con la identidad del turista. Para recabar esta información, se recomienda las siguientes páginas:

sindit.argentina.tur.ar
yvera.gob.ar

Conocer la cultura, gustos y preferencias del pasajero que

nos visita, ayudará a elegir las mejores opciones que ofrece nuestro país para responder a sus expectativas.

En los casos que no se maneje el idioma, intentemos, por lo menos realizar el primer saludo de presentación en ruso. Esto además de indicar un servicio personalizado, generará empatía y confianza. Hagamos que la experiencia sea memorable. Además de las bondades de nuestro país, sus riquezas naturales y culturales, la cor-

dialidad con que lo tratemos, la calidad en el servicio que brindemos y la vocación que demos en nuestra labor serán la clave para hacer que su visita sea única, y lo que es más importante... ¡hará que regrese!

Contar con información disponible respecto a:

Calendario Turístico:
viviargentina.tur.ar

PÁGINAS SUGERIDAS

turismo.gob.ar
argentina.travel
sindit.argentina.tur.ar
yvera.gob.ar

CURSOS GRATUITOS ONLINE SOBRE ALEMANIA

campus.turismo.gob.ar
Campus virtual Ministerio de Turismo.

Consultas:
campusmintur@turismo.gob.ar

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

rusopedia.rt.com

rusalia.com/turistas-rusos

rusiaturismo.es/turismo-de-rusia/cultura-e-historia-de-rusia/gastronomia-rusa.html